**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по итогам 2021 года.**

**МБОУ «Рубежинская СОШ».**

1. Среднее значение показателя оценки качества по отрасли образование в ОО по итогам НОКО-2021- **80,25**

2. Среднее значение по каждому из пяти показателей, характеризующих общие критерии по итогам НОКО-2021:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | Среднее значение |
| 1. | **Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | **96,34** |
| 1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами  1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами  1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг  1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)  1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте) | 10/10=100  9,23/10=92,3  100  87/90=96,67  64/69=92,75 |
| 2 | **Комфортность условий предоставления услуг** | **92,38** |
| 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг  2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 100  100/118=84,75 |
| 3 | **Доступность услуг для инвалидов** | **31,30** |
| 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов  3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими  3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители) | 0  2/40=5  8/9=88,89 |
| 4 | **Доброжелательность, вежливость работников организации** | **90,27** |
| 4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос  4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос  4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | 101/118=85,59  105/118=88,98  102/106=96,23 |
| 5 | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **90,96** |
| 5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.  5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.  5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | 103/118=87,29  109/118=92,37  110/118=93,22 |

3.Количество респондентов, участвовавших в опросах при проведении НОКО-2021**- 118**

4.Основные недостатки, выявленные в ходе проведения НОКО-2021.

**Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на** **официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций**.

На официальных сайте не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114:

- Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта);

- Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений;

- Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

**Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций:**

Территория, прилегающая к организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствуют ряд условий, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- Наличие сменных кресел-колясок;

- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

5.Предложения общественных советов по улучшению деятельности образовательных организаций.

**Рекомендации по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Совершенствовать работу над структурой сайта в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и потребностями получателей образовательных услуг.

Принять меры по модернизации сайта с целью решения задач оперативного информирования обучающихся и их законных представителей.

Проанализировать полученные результаты независимой оценки и

разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения

независимой оценки, а также назначить ответственных лиц.

**Рекомендации по критерию «Доступность услуг для инвалидов»:**

**Обеспечить информирование родителей о наличии условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

Продолжить работу по созданию доступной среды для инвалидов.

6.Информация об организации контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО-2021.

Издание приказа об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

7.Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг.

Содержание в актуальном состоянии информации (сведений) на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

Продолжение работы по укреплению материально-технической базы организаций по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий граждан;

Активизация работы по повышению квалификации педагогов с целью обеспечения соответствия  современным квалификационным требованиям;

Усиление контроля за соблюдением работниками организации общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения

8.Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества.

Создание на сайте МБОУ «Рбежинская СОШ» раздела «НОКО» для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению НОК услуг.

9.Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества.

Размещение на сайте МБОУ «Рубежинская СОШ» ссылки на сайт <https://bus.gov>., на котором представлена информация о результатах независимой оценки качества.

10.Сведения о проводимой работе по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО-2021 и информировании граждан о принятых мерах.

Составлен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. (Приложение 1).